

## Terms & Conditions – Welcome offer July 2024 2024 عرض ترحيبي يوليو الأحكام – عرض ترحيبي الشروط والأحكام

This Offer is valid for selected newly issued Dubai First/FAB Primary Credit Cards customers (Cardholder(s)) to whom the Offer has been communicated and application processed, and card approved 1st July 2024 and 31st July 2024 ("Offer Period"), both days inclusive and spend criteria fulfilled by the customer within a specified period as per below table.

يسري هذا العرض على عملاء بطاقات دبي فيرست / بنك أبوظبي الأول الائتمانية الأساسية الصادرة حديثا (حامل (حاملي) البطاقة) والذين تم إبلاغهم بالعرض ومعالجة الطلب وتمت الموافقة على البطاقة في الفترة ما بين 1 يوليو و 31 يوليو 2024 ("فترة العرض")، شاملاً كلا اليومين ومعايير الإنفاق التي يستوفيها العميل خلال فترة محددة كما هو موضح في الجدول أدناه

## Offer and eligible product العرض والمنتج المؤهل

Product	*Staff Assisted	**self-Initiated**
البطاقة	*مساعدة الموظفين	**بمبادرة ذاتية
Low-rate card – Emirati	No offer	No offer
بطاقة منخفضة الفائدة - إماراتي	لا يوجد عرض	لا يوجد عرض
Low-rate card – Expat	No offer	No offer
بطاقة منخفضة الفائدة - للوافدين	لا يوجد عرض	لا يوجد عرض
Cashback Card بطاقة الإسترداد النقدي	Spend 5,000 AED to get 500 AED or spend 8,000 AED to get 800 AED using the Card through digital wallet (Samsung pay, Apple pay, and Google pay) transactions within 60 days of the card issuance date. In addition, get First year annual fee reversed on achieving above spend criteria.	Spend 5,000 AED to get 500 AED or spend 8,000 AED to get 800 AED using the Card through digital wallet (Samsung pay, Apple pay, and Google pay) transactions within 60 days of the card issuance date. In addition, get First year annual fee reversed on achieving above spend criteria.
	أنفق5000 در هم لتحصل على 500 در هم أو أنفق 8000 در هم لتحصل على 8000 در هم باستخدام البطاقة من خلال معاملات المحفظة الرقمية (Samsung Pay, Apple Pay, Google Pay) خلال 60 يوما من تاريخ اصدار البطاقة. بالإضافة الى ذلك، احصل على استرداد للرسوم السنوية للسنة الأولى عند تحقيق معابير الانفاق المذكورة أعلاه.	أنفق5000 در هم لتحصل على 500 در هم أو أنفق 8000 در هم لتحصل على 8000 در هم باستخدام البطاقة من خلال معاملات المحفظة الموقية (Samsung Pay, Apple Pay, Google Pay) خلال 60 يوما من تاريخ اصدار البطاقة. بالإضافة الى ذلك، احصل على استرداد للرسوم السنوية للسنة الأولى عند تحقيق معايير الانفاق المذكورة أعلاه.

- \* Staff Assisted: applications made through or with support of Dubai First sales staff by entering seller/employee ID
- مساعدة الموظفين: الطلبات المقدمة من خلال أو بدعم من موظفي مبيعات دبي فيرست عن طريق إدخال هوية البائع / الموظف \*
- \*\* Self-Initiated: Independent applications made without entering sales staff seller/employee ID
- بمبادرة ذاتية: يتم تقديم الطلبات بشكل مستقل دون إدخال معرف البائع / الموظف لموظفي المبيعات \*\*

This offer is exclusively available to new to bank customers. A "new to bank customer" is defined as an individual who does not currently hold, and has not previously held, any card with FAB and Dubai First.  Customer will not be eligible for the welcome Offer if any fee and charges, reversal or refund is processed on a qualified card.	هذا العرض متاح حصريا لعملاء البنك الجدد. " العميل الجديد للبنك" هو الفرد الذي لا يحمل حاليا ولم يحمل سابقا أي بطاقة من بنك أبوظبي الأول ودبي فرست لن يكون العميل مؤهل للحصول على العرض الترحيبي اذا تم استرجاع اي رسوم و مصاريف أو استرداد أموال على بطاقة مؤهلة
This Offer cannot be combined with another active Offer during the Offer Period unless specifically communicated by FAB	لا يمكن الجمع بين هذا العرض و عرض اخر خلال فترة العرض ما لم يتم الابلاغ عنه على وجه التحديد من قل بنك ابوظبي الاول



Complementary Cardhalder (Cardhalders) areada will be	Stellis i Sugert to special traction to leave the
Supplementary Cardholder (Cardholders) spends will be	سيتم دمج نفقات حامل (حاملي) البطاقة الإضافية مع البطاقة الأساسية المرتبطة
combined with the linked primary Card to calculate spends	لحساب النفقات المؤهلة للعروض.
eligible for the Offers.	the transfer of the second of
All eligible Cardholders upon meeting the criteria set out above	سيتم إضافة المكافأة إلى جميع حاملي البطاقات المؤهلين عند استيفاء المعايير
will be credited with the reward as per the Offer. FAB reserves	الموضحة أعلاه وفقا للعرض. يحتفظ بنك أبوظبي الأول بالحق، وفقا لتقديره المطلق،
the right, in its absolute discretion, to amend, supplement and/or	في تعديل و / أو استكمال و / أو سحب هذا العرض في أي وقت مع إشعار مسبق
withdraw, extend this offer at any time with prior notification to	إلى عميل البنك ودون أي مسؤولية على البنك أو أياً من موظفيه وكياناته.
the Bank's customer and without any responsibility whatsoever	
on the Bank or any of its employees and entities.	
Disputed and Reversed transactions during the Offer Period will	سيتم احتساب المعاملات المتنازع عليها والمرتجعة خلال مدة العرض بمثابة معاملة
be calculated as reversals and deducted from the total spend.	مرتجعة وتستثنى من مجموع الإنفاق.
This Offer cannot be combined with another active Offer during	لا يمكن استخدام هذا العرض بالتزامن مع عرض آخر نشط خلال فترة العرض ما لم
the Offer Period unless specifically communicated by Dubai	يتم الإبلاغ عنه على وجه التحديد من قبل دبي فيرست / بنك أبوظبي الأول.
First/FAB	
Cardholders whose account(s) are blocked, closed, terminated,	لن يكون حاملو البطاقات الذين تم حظر حساباتهم أو إغلاقها أو إنهاؤها أو تأخرها
delinquent or not active due to any reasons at the time of Offer	في السداد أو عدم نشاطها لأي سبب من الأسباب في وقت تنفيذ العرض مؤهلين
fulfilment will not be eligible for the rewards under this Offer.	للحصول على المكافآت بموجب هذا العرض.
Rewards will be credited to eligible customers within 90 days	سيتم إضافة المكافآت إلى العملاء المؤهلين في غضون 90 يوما من نهاية فترة
from the end of the Promotion Period.	العرض الترويجي.
FAB reserves the right, in its absolute discretion, to exclude any	يحتفظ بنك أبوظبي الأول بالحق، وفقا لتقديره المطلق، في استبعاد أي حساب بطاقة
credit card account/credit card from the offer with giving notice	انتمان / بطاقة ائتمان من العرض مع تقديم إشعار و / أو سبب كسبق للعميل ودون
and/or reason to the customer or responsibility on the Bank or	أي مسؤولية على البنك أو أياً من موظفيه وكياناته، بما في ذلك، على سبيل المثال لا
any of its employee and entities., including, without limitation,	الحصر، حسابات بطاقات الائتمان / بطاقة الائتمان التي يعتبرها، وفقا لتقديره
credit card accounts/credit card which it deems, in its absolute	
discretion, to be doubtful, delinquent or not managed in a	المطلق، مشكوكا فيها أو متأخرة في السداد أو لا تدار بطريقة مرضية.
satisfactory manner.	
It is the Cardholder's responsibility to ensure that details such as	تقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية التأكد من صحة التفاصيل مثل اسم حامل
Cardholder's name and mobile number provided to FAB are	البطاقة ورقم الهاتف المحمول المقدم إلى بنك أبوظبي الأول لأي أغراض اتصال.
correct for any communication purposes.	
FAB's decision on all matters relating to campaign or any dispute	يكون قرار بنك أبوظبي الأول بشأن جميع المسائل المتعلقة بالحملة أو أي نزاع نهائيا
shall be final and binding on all eligible Cardholder's and no	وملزما لجميع حاملي البطاقات المؤهلين ولن يتم قبول أي مراسلات تتعلق بذلك.
correspondences in relation therewith shall be entertained.	
These Terms and Conditions are in addition to the FAB Master	تضاف هذه الشروط والأحكام إلى الشروط الرئيسية لبطاقة الائتمان من بنك أبوظبي
Credit Card Conditions which can be found at	الأول والتي يمكن العثور عليها في
https://www.dubaifirst.com/en-ae/#terms. In the event of any	https://www.dubaifirst.com/en-ae/#terms
inconsistency, these Terms and Conditions shall prevail.	في حالة وجود أي تعارض ، تسود هذه الشروط والأحكام.
FAB does not offer or provide any warranties or accept any	لا يقدم بنك أبوظبي الأول أو يقدم أي ضمانات أو يقبل أي مسؤولية أو التزام من أي
responsibility or liability of any kind in respect of this campaign	نوع فيما يتعلق بهذه الحملة ويخلى مسؤوليته بموجب هذا عن جميع الضمانات
and hereby disclaims all express or implied warranties in respect	الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بذلك.
of the same.	
FAB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable	لن يكون بنك أبوظبي الأول مسؤولاً عن إجراء هذه الحملة نتيجة لأي حدث قاهر .
to conduct this campaign as a result of any force majeure event.	تعنى القوة القاهرة في هذه الشروط والأحكام ظروفاً خارجة عن السيطرة لبنك
A force majeure event in these terms and conditions, shall mean	أبوظبي الأول بما في ذلك بين المور أخرى ، القضاء والقدر، والنزاعات الصناعية، و
circumstances beyond the reasonable control of FAB including,	الأوبئة والأفعال واللوائح الصادرة عن أي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية. في
amongst other things, acts of God, industrial disputes, pandemic,	مثل هذه الطروف يتم الوفاء تلقائياً بالتزامات بنك أبوظبي الأول تجاه حامل البطاقة
acts and regulations of any governmental authority in any	دون الحاجة إلى تقديم إشعار.
jurisdiction. In such circumstances, FAB's obligations to the	٠,٠٠٠ الله الله الله الله الله الله الله ا
Cardholder shall automatically stand discharged without the	
need to provide notice.	and the state of t
These Terms and Conditions are governed by and construed in	تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقا لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة
accordance with the laws of the United Arab Emirates and the	وإمارة دبي.
Emirate of Dubai.	