

**Dubai First Cashback Credit Card Acquisition Campaign
Terms and Conditions**

**حملة بطاقة الائتمان للاسترداد النقدي من دبي فيرست
الأحكام والشروط**

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Campaign Eligibility: <ul style="list-style-type: none"> ○ Products: Applications for FAB Cashback Credit Card via any FAB Channel ○ Customers: Any new or existing FAB customer that do not have an existing FAB Cashback Credit Card will be eligible for the offer ○ Income: AED 5,000 or above per month ○ Validity: 1st May 2024 – 31st May 2024, both days inclusive ("Offer Period") and reach the spend targets within sixty (60) days of the DUBAI FIRST Cashback Credit Card being issued ("Spend Date") • Campaign's Terms and Conditions: <ul style="list-style-type: none"> ○ Apply for the DUBAI FIRST Cashback Credit Card during the Offer Period via any DUBAI FIRST Channel and successfully activate the card. ○ Use the DUBAI FIRST Cashback Credit Card for everyday purchases, achieve the target spend as below and get a holiday package from DUBAI FIRST: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Spend AED 7,500 within the first 60 days from the date of card issuance and enjoy: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3-night holiday package to Georgia – Tbilisi, Azerbaijan – Baku, Uzbekistan – Samarkand /and Tashkent or Armenia – Yerevan from Abu Dhabi, Dubai or Sharjah airports ○ 1st year annual fee reversal of AED 399+VAT ▪ Eligible spends/retail purchase criteria for receiving cashback: <ul style="list-style-type: none"> ○ All spend/ purchase transaction on card (POS, online, wallet, AED or non-AED) will be considered towards the total spend target. ○ Disputed transactions, reversals and refunds will not be considered as eligible spends for this Offer. ○ Only posted/settled purchase transactions within the 'First 60 calendar days' of card issuance will be considered. ○ Quick Cash, Balance Transfer, ATM cash withdrawals, transactions at Exchange Houses and any transaction which is a top up transaction on any wallet from DUBAI FIRST Credit Card are not eligible for this Offer. ▪ FAB and Dubai First Staff will not be eligible for the campaign. • Holiday Packages Terms and Conditions: <ul style="list-style-type: none"> ▪ The offered free holiday package is for 1 Person and includes: <ul style="list-style-type: none"> ○ Return flights in economy class. ○ 3 Nights hotel stay at 4 Star hotel with breakfast. ○ Airport Welcome in the destination & On ground assistance by Holiday Factory staff ○ Airport transfer to and from hotel in the destination ○ Travel insurance. ▪ The Travel insurance is of Schengen standard and only applicable for this booking. ▪ The travel period is valid from 1 August 2024 until 31 July 2025 | <ul style="list-style-type: none"> • أهلية الحملة: <ul style="list-style-type: none"> ○ المنتجات: طلبات بطاقة كاش باك الائتمانية المقدمة عبر اي من قنوات دبي فيرست ○ العملاء: أي من عملاء البنك الجدد أو الحاليين الذين لا يمتلكون أي بطاقة كاش باك ائتمانية من دبي فيرست سيكونون مؤهلين للحصول على العرض ○ الدخل الشهري: 5,000 درهم أو أكثر شهرياً ○ مدة الحملة: 1 مايو 2024 - 31 مايو 2024، يشمل كلا اليومين ("فترة العرض") والوصول إلى حد الإنفاق خلال ستين (60) يوماً من إصدار بطاقة الاسترداد النقدي الائتمانية من دبي فيرست ("تاريخ الإنفاق") • مكافآت و تفاصيل الحملة: <ul style="list-style-type: none"> ○ تقدم بطلب للحصول على بطاقة كاش باك الائتمانية من دبي فيرست خلال فترة العرض عبر أي من قنوات دبي فيرست وقم بتفعيلها بنجاح ○ استخدم بطاقة كاش باك الائتمانية من دبي فيرست لإجراء عمليات الشراء اليومية وحقق حد الإنفاق للحصول على باقة العطلة من دبي فيرست <ul style="list-style-type: none"> ▪ انفق 7,500 درهم خلال "أول 60 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة واحصل على: <ul style="list-style-type: none"> ○ باقة عطلة لمدة 3 ليالٍ إلى جورجيا – تبليسي، أذربيجان – باكو، أوزبكستان – سمرقند / وطشقند أو أرمينيا – يريفان من مطارات أبوظبي أو دبي أو الشارقة. ○ إسترداد الرسوم السنوية للسنة الأولى بقيمة 399 درهم إماراتي + ضريبة القيمة المضافة. ▪ معايير الإنفاق / الشراء بالتجزئة المؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي: <ul style="list-style-type: none"> ○ سيتم احتساب جميع معاملات الإنفاق / الشراء على البطاقة (منافذ البيع أو عبر الإنترنت بالدرهم الإماراتي أو بغير الدرهم الإماراتي) ضمن إجمالي الإنفاق المطلوب. ○ لن يتم اعتبار المعاملات المتنازع عليها والتي تم إلغاؤها والمبالغ المستردة بمثابة إنفاق لهذا العرض ○ سيتم النظر فقط في معاملة الشراء التي تم إجراؤها / تسويتها خلال "أول 60 يوماً" من تاريخ إصدار البطاقة. ○ النقد السريع، تحويل الرصيد، السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، المعاملات في مكاتب الصرافة وأي معاملة تمثل معاملة تعبئة على أي محفظة من بطاقة دبي فيرست الائتمانية الإسلامية ليست مؤهلة لهذا العرض. ▪ لن يكون موظفو بنك أبوظبي الأول ودبي فيرست مؤهلين لهذا العرض. • شروط وأحكام باقات العطلات: <ul style="list-style-type: none"> ▪ باقة العطلة المجانية المقدمة مخصصة لشخص واحد وتتضمن: <ul style="list-style-type: none"> ○ تذاكر طائرة (ذهاب وعودة) في الدرجة الاقتصادية. ○ الإقامة لمدة 3 ليالي في فندق 4 نجوم مع وجبة الإفطار. ○ خدمة الترحيب بالمطار في الوجهة والمساعدة الأرضية من قبل موظفي هوليداي فاكنتوري ○ نقل المطار من وإلى الفندق في الوجهة المختارة ○ تأمين السفر. ▪ تأمين السفر هو وفقاً لمعايير شنغن وينطبق فقط على هذا الحجز. ▪ فترة السفر سارية من 1 أغسطس 2024 حتى 31 يوليو 2025 |
|--|--|

- The customer can select the travel date and will be served within a timeframe of +/- 2 days
- Flight departure airports are flexible and can be selected from Abu Dhabi or Dubai/Sharjah airports during the booking.
- Travel during High season is subject to additional charges paid directly by the customer to Holiday Factory of AED 500 - AED 890.
- High Season periods defined as 1st July 2024 – 31st Sep 2024; 13th Dec 2024 - 10th Jan 2025; 5th of April - 14th Apr 2025 and 15th of June - 31st July 2025.
- Hotel upgrade to a 5 Star Hotel category, provided as an option in the booking process by Holiday Factory, for an additional charge up to AED 500 per person.
- This Offer cannot be clubbed with any other offer available on www.holiday-factory.com or any other Holiday Factory sites.
- The Holiday package is not valid during public holidays in UAE.
- Eligible customer can purchase an additional package and travel together using the same flight, hotel, and other services.
- Additional package is limited to one adult/or child above 24 months old at AED 1,250.
- Infant fee (up to 24 months old) is AED 300.
- General T&Cs of Holiday Factory are applicable <https://www.holiday-factory.com/common/terms-conditions>

• Campaign's fulfilment:

- All eligible customers who meet the campaign terms listed above, will receive:
 - The free holiday package voucher code from DUBAI FIRST via SMS by 15th August 2024 which can be utilized on Holiday Factory's dedicated website.
 - 1st year annual fee will also be reversed for these customers by 15th August 2024.
- Customer's DUBAI FIRST Cashback Credit Card which has been used for the eligible spends should be active and non-delinquent at the time of campaign fulfilment.
- This Campaign Offer cannot be combined with any other campaign for the respective products during the Offer Period.
- This is a limited period offer and therefore, FAB reserves the right to take down the offer at any time.
- FAB is not liable for the services/products Offered by the Partner. Any service or product related issues or queries should be referred to the Partner directly.
- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend/ add/ modify/ vary/ cancel and/ or supplement these terms and conditions at any time with prior notice to the Bank's customer and without any responsibility whatsoever on the Bank or any of its employees and entities.
- FAB's master credit card conditions apply to all Credit Cards, as amended from time to time. They can be found on FAB-Master-Terms-and-Conditions-for-Credit-Cards.pdf (bankfab.com)
- FAB Cashback Card Terms and Conditions Apply and can be found on tcs--fab-cashback-credit-card-programme.pdf (bankfab.com)

- يمكن للعميل تحديد تاريخ السفر وسيتم تقديم الخدمة له خلال إطار زمني +/- يومين
- مطارات مغادرة الرحلة مرنة ويمكن اختيارها من مطارات أبو ظبي أو دبي أو الشارقة أثناء الحجز.
- يخضع السفر خلال موسم الذروة لرسوم إضافية يدفعها العميل مباشرة إلى هوليداي فاكستوري بقيمة 500 درهم - 890 درهم.
- فترات موسم الذروة المحددة في الفترة من 1 يوليو 2024 إلى 31 سبتمبر 2024؛ 13 ديسمبر 2024 - 10 يناير 2025؛ 5 أبريل - 14 أبريل 2025 و15 يونيو - 31 يوليو 2025.
- ترقية الفندق إلى فئة فندق 5 نجوم، والتي يتم توفيرها كخيار في عملية الحجز من قبل هوليداي فاكستوري، مقابل رسوم إضافية تصل إلى 500 درهم إماراتي للشخص الواحد.
- لا يمكن دمج هذا العرض مع أي عرض آخر متاح على www.holiday-factory.com أو أي مواقع أخرى تابعة لشركة Holiday Factory
- باقة العطلات غير صالحة خلال العطلات الرسمية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يمكن للعميل المؤهل شراء باقة إضافية والسفر معًا باستخدام نفس رحلة الطيران والفندق والخدمات الأخرى.
- تقتصر الباقة الإضافية على شخص بالغ/أو طفل فوق 24 شهرًا بسعر 1,250 درهمًا إماراتيًا.
- رسوم الرضيع (حتى عمر 24 شهرًا) هي 300 درهم إماراتي.
- تطبق الشروط والأحكام العامة الخاصة بشركة هوليداي فاكستوري <https://www.holiday-factory.com/common/terms-conditions>

• إنجاز الحملة:

- سيحصل جميع العملاء المؤهلين الذين يستوفون شروط الحملة المذكورة أعلاه على:
 - رمز قسيمة باقة العطلات المجانية من دبي فيرست عبر الرسائل النصية القصيرة بحلول 15 أغسطس 2024 والذي يمكن استخدامه على الموقع الإلكتروني المخصص لشركة هوليداي فاكستوري.
 - سيتم أيضًا إلغاء الرسوم السنوية للسنة الأولى لهؤلاء العملاء بحلول 15 أغسطس 2024.
- يجب أن تكون بطاقة ائتمان كاش باك الخاصة بالعميل والتي تم استخدامها للإفناق المؤهل نشطة وغير متأخرة في وقت تنفيذ الحملة.
- لا يمكن دمج عرض الحملة هذا مع أي حملة أخرى للمنتجات المعنية خلال فترة العرض.
- هذا العرض لفترة محدودة، وبالتالي، يحتفظ بنك أبو ظبي الأول بالحق في إلغاء العرض في أي وقت.
- بنك أبو ظبي الأول ليس مسؤولاً عن الخدمات/المنتجات التي يقدمها الشريك. يجب إحالة أي مشكلات أو استفسارات متعلقة بالخدمة أو المنتج إلى الشريك مباشرةً.
- يحتفظ البنك بالحق، وفقًا لتقديره المطلق، في تعديل / إضافة / تعديل / تغيير / إلغاء و / أو استكمال هذه الشروط والأحكام في أي وقت مع إشعار مسبق لعميل البنك ودون أي مسؤولية مهما كانت على البنك أو أي طرف آخر. من موظفيها والجهات التابعة لها.
- تطبق شروط الرئيسية لبطاقة الائتمان من بنك أبو ظبي الأول على جميع بطاقات الائتمان، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر. يمكن العثور عليها على موقع FAB-Master-Terms-and-Conditions-for-Credit-Cards.pdf (bankfab.com)
- تطبق شروط وأحكام بطاقة كاش باك من بنك أبو ظبي الأول ويمكن العثور عليها على tcs--fab-cashback-credit-card-programme.pdf (bankfab.com)

- **Holiday Package Booking Process**
 - Eligible customers can book the holiday packages through the dedicated landing page using the voucher code provided by DUBAI FIRST.
 - Customers can redeem their free holiday package, choose to upgrade, and purchase an additional voucher during the same booking process or through Holiday Factory contact centre. Such relevant payments should be made using DUBAI FIRST Cashback credit card only.
 - After deciding your travel dates, visit www.holiday-factory.com/book/voucherbookingrequest to request your travel dates and submit the traveller's details as per the passport.
 - Your travel document will be sent to your email address within 72 hours after submitting the form.
 - The Offer is not valid with Apple Pay payments.
 - International standard requirements applicable, following are typical travel documents required to travel: 6 months validity of passport and UAE residence visa upon travel period.
 - Customers are fully responsible to carry proper travel documentation (make sure that all travel documents are valid and complete and check the entry requirements for your upcoming trip before you travel)

- **Holiday Packages Cancellation Terms:**
 - The Holiday Package is non-cancellable and non-refundable.
 - Once booking is confirmed, Date change request can be made by the customer and confirmed by Holiday Factory at least 72 hours prior to departure. The following charges will apply.

| Airline | Amendment Fee |
|------------------------------|--------------------------------------|
| All packages with Fly Dubai | AED 200 per person per flight sector |
| All packages with Air Arabia | AED 400 per person |
| All other airlines | AED 950 per person |

- An additional fare difference fee may apply, depending on the airline. Date change requests cannot be guaranteed and will depend on flight availability.

- **ألية حجز باقة العطلة**
 - يمكن للعملاء المؤهلين حجز باقات العطلات من خلال الصفحة المقصودة المخصصة باستخدام رمز القسيمة المقدم من دبي فيريست.
 - يمكن للعملاء استرداد باقة العطلة المجانية الخاصة بهم واختيار الترقية وشراء قسيمة إضافية أثناء عملية الحجز نفسها أو من خلال مركز اتصال هوليداي فاكنتوري. يجب أن تتم هذه الدفعات ذات الصلة باستخدام بطاقة كاش باك الائتمانية من دبي فيريست فقط.
 - بعد تحديد مواعيد السفر، قم بزيارة www.holiday-factory.com/book/voucherbookingrequest لطلب مواعيد سفرك وتقديم تفاصيل المسافر حسب جواز السفر.
 - سيتم إرسال وثيقة السفر الخاصة بك إلى عنوان بريدك الإلكتروني خلال 72 ساعة بعد تقديم النموذج.
 - العرض غير صالح مع مدفوعات Apple Pay.
 - تطبق المتطلبات القياسية الدولية، فيما يلي وثائق السفر النموذجية المطلوبة للسفر: صلاحية جواز السفر لمدة 6 أشهر وتأشيرة الإقامة في دولة الإمارات العربية المتحدة عند فترة السفر.
 - يتحمل العملاء المسؤولية الكاملة عن حمل وثائق السفر المناسبة (تأكد من أن جميع وثائق السفر صالحة وكاملة وتحقق من متطلبات الدخول لرحلتك القادمة قبل السفر)

- **شروط إلغاء باقات العطلات:**
 - باقة العطلة غير قابلة للإلغاء وغير قابلة للاسترداد.
 - بمجرد تأكيد الحجز، يمكن للعميل تقديم طلب تغيير التاريخ وتأكيده بواسطة هوليداي فاكنتوري قبل 72 ساعة على الأقل من المغادرة. سيتم تطبيق الرسوم التالية.

| شركة الطيران | رسوم تعديل |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| جميع الباقات مع فلاي دبي | 200 درهم للشخص الواحد لكل إتجاه طيران |
| جميع الباقات مع العربية للطيران | 400 درهم للشخص الواحد |
| جميع شركات الطيران الأخرى | 950 درهماً إماراتياً للشخص الواحد |

- قد يتم تطبيق رسوم إضافية على فرق السعر، اعتماداً على شركة الطيران. لا يمكن ضمان طلبات تغيير التاريخ وستعتمد على توفر الرحلة.

General Terms valid for Credit Cards application submissions via both Customer Self Service digital journey OR via Sales Assistance/ Branches.

- The decision of FAB in all matters relating to this campaign, the records of transactions maintained by FAB and in case of any dispute will be final, conclusive, and binding on the customer.
- Any cardholder who is deemed to be engaged in any fraudulent activity in connection with this Offer

الشروط العامة صالحة لتقديم طلبات بطاقات الائتمان عبر الرحلة الرقمية للخدمة الذاتية للعميل أو عبر مساعدة المبيعات / الفروع.

- سيكون قرار بنك أبوظبي الأول في جميع الأمور المتعلقة بهذه الحملة وسجلات المعاملات التي يحتفظ بها بنك أبوظبي الأول وفي حالة وجود أي نزاع نهائياً وحاسماً وملزماً للعميل.
- قد يتم استبعاد أي حامل بطاقة يعتبر متورطاً في أي نشاط احتيالي فيما يتعلق بهذا العرض أو ينتهك أيًا من هذه الشروط من هذا العرض الترويجي.
- حسابات العملاء التي تم إغلاقها أو إنهاؤها أو المتأخرة أثناء فترة العرض أو بعدها لن تكون مؤهلة للحصول على العرض.
- يجوز تعديل شروط وأحكام العرض أو تعديلها أو تغييرها أو استكمالها في أي وقت بإخطار مسبق لحامل البطاقة. يحتفظ بنك أبوظبي الأول بالحق في سحب هذا

or violates any of these terms may be disqualified from this promotion.

- Customers' account(s) that are closed or terminated or delinquent during or post the Offer Period will not be eligible for the Offer.
- The Offer terms & conditions may be amended, modified, varied, or supplemented at any time with prior notification to the cardholder. FAB reserves the right to withdraw this Offer at any time with prior notice. In no event shall FAB, any of its affiliate, or any of its officers, directors, employees, or agents be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the Offer including but not limited to any cancellation, termination, or suspension thereof.
- These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the federal laws of UAE as applicable in the Emirate of Abu Dhabi.
- The Abu Dhabi courts shall have exclusive jurisdiction to adjudicate any disputes arising from these terms and conditions.
- FAB Staff will not be eligible for this offer.
- FAB's master credit card conditions apply to all Credit Cards, as amended from time to time. They can be found on FAB-Master-Terms-and-Conditions-for-Credit-Cards.pdf (bankfab.com). Please ensure that you have read and understood them.
- For all rates, fees and charges, please visit fees-and-charges-first-abu-dhabi-bank.pdf (bankfab.com)

Warning: if you do not meet the repayments/payments on your financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.

العرض في أي وقت مع إشعار مسبق. لن يتحمل بنك أبوظبي الأول أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناشئة عن العرض أو مرتبطة به بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي إلغاء أو إنهاء. ، أو إيقافه.

تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً للقوانين الفيدرالية لدولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها في إمارة أبوظبي.

تتمتع محاكم أبوظبي بالاختصاص القضائي الحصري للفصل في أي نزاعات تنشأ عن هذه الشروط والأحكام.

لن يكون موظفو بنك أبوظبي الأول مؤهلين للحصول على هذا العرض.

تنطبق شروط البطاقة الائتمانية الرئيسية لبنك أبوظبي الأول على جميع بطاقات الائتمان، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر. يمكن العثور عليها على موقع FAB-

Master-Terms-and-Conditions-for-Credit-Cards.pdf (bankfab.com). يرجى التأكد من أنك قرأتها وفهمتها.

• للاطلاع على جميع الأسعار والرسوم والمصاريف، يرجى زيارة موقع **Feys-and-charges-first-abu-dhabi-bank.pdf (bankfab.com)**

تحذير: إذا لم تتمكن من سداد أقساط التمويل الخاص بك، فسوف يتأخر حسابك. وقد يؤثر ذلك على تصنيفك الائتماني، مما قد يحد من قدرتك على الوصول إلى التمويل في المستقبل.
